

## **El mercado de Recuperación de Datos Informáticos aumentó un 53,32% durante 2003**

- *La Comunidad de Madrid, que ha experimentado un crecimiento del 34,77% , continúa a la cabeza de la demanda de este tipo de servicios con un 56,56% del mercado total , seguida de Cataluña (7,81%), Andalucía (7,69%) y la Comunidad Valenciana (7,26%)*
- *Las altas temperaturas alcanzadas en España durante los meses de Julio y Agosto han incrementado más de un 100% las entradas de discos duros con problemas de descompensación térmica. Estas averías representan un 21% del total.*

**Madrid 19 de enero de 2004.** Según los datos obtenidos durante 2003 por Recovery Labs, compañía líder en el desarrollo y comercialización de aplicaciones y servicios de recuperación de datos, borrado seguro y peritaje informático, el mercado de recuperación de datos informáticos aumentó un 53,32% con respecto al ejercicio anterior.

Según estos datos, Madrid ha sido la Comunidad Autónoma que ha experimentado un mayor crecimiento durante el año 2003, un 34,77%, y se sitúa a la cabeza de la demanda de servicios de recuperación de datos con un 56.56% de la demanda total. Las empresas catalanas (7,81%) y las andaluzas (7,69%) ocupan el segundo y el tercer puesto respectivamente. Las empresas que menos utilizan los servicios de recuperación de datos son las de La Rioja (0,24%), Asturias (0,73%) y Extremadura (0,79%).

Las ciudades españolas con mayor demanda del servicio de recuperación de datos a lo largo del 2003 han sido Madrid (42,21%), Barcelona (16,88%), Valencia (9,87%), Bilbao (8,05%) y Sevilla (7,14%). El resto de ciudades españolas en su conjunto alcanzan el 15,84%.

Para Miriam López, Directora de Marketing y Comunicación de Recovery Labs, *“a pesar del crecimiento experimentado durante 2003, el mercado de Recuperación de Datos en España sigue siendo un mercado inmaduro. Los usuarios informáticos, en su mayoría, desconocen la existencia de este tipo de servicios. Según los datos obtenidos en una encuesta realizada por Recovery Labs entre mil internautas, y publicada en Noviembre de 2003, casi el 90% de los usuarios confiesa que sus datos han sufrido algún tipo de percance. Más del 43% de los usuarios asegura haber perdido datos en alguna ocasión, y casi el 29% confiesa haber borrado archivos de su PC accidentalmente. Un 18% de los usuarios ha tenido problemas a la hora de acceder a la información almacenada. A pesar de ello, sólo el 6.5% reconocen haber utilizado en alguna ocasión un servicio de recuperación de datos”.*

La avería más común que ha provocado pérdida de datos en los diferentes soportes de almacenamiento durante 2003 han sido las referentes a fallos y desajustes en cabezales y bobinas (31,45%). Las altas temperaturas alcanzadas en España durante los meses de Julio y Agosto han incrementado más de un 100% las entradas de discos duros con problemas de descompensación térmica. Estas averías representan un 21% del total. Las averías electrónicas (18,45%), motores del disco duro (17,95%) y de estructura (11,15%) alcanzan niveles similares a años anteriores.

En cuanto a los dispositivos de almacenamiento recibidos en el laboratorio de Recovery Labs, los Discos Duros, tanto de sobremesa como de portátil, siguen siendo

los que mayor demanda generan de servicio de recuperación de datos (84,26%). Están seguidos de los Sistemas Raid's (Configuración de varios discos duros que pueden disponerse en 5 configuraciones distintas "Raid 1 a 5") con un 14,12%. En último lugar se sitúan los Micro Drive (Disco duro de pequeño tamaño y con formato de una Compact Flash) con un 1,60%. El mercado de recuperación de datos de dispositivos de almacenamiento externo ha experimentado un crecimiento general de más del 150% respecto a los datos del año anterior.

El porcentaje de otros dispositivos (Zip/Jazz, Cd-Rom, Disquetes, etc) ha disminuido en más de un 60% a lo largo del año pasado respecto al año 2002. Para el 2003 ha supuesto únicamente un 0,65% del total de dispositivos recibidos.

### **Manipulaciones indebidas**

Según datos de Recovery Labs, el 22% de los dispositivos que llegan a sus laboratorios lo hacen manipulados por clientes o personas inexpertas y en condiciones medioambientales inadecuadas, lo que provoca que en muchos casos los datos que quieren recuperarse hayan desaparecidos definitivamente.

Recovery Labs desaconseja la utilización de software de recuperación de datos si el usuario no está seguro del problema exacto. En ocasiones su utilización sólo imposibilita una recuperación posterior. Pero lo más importante a juicio de Miriam López es *"que los usuarios se pongan en contacto inmediatamente con un servicio especializado ya que una manipulación inadecuada puede resultar fatal."* Recovery Labs ofrece diagnóstico gratuito de equipos dañados con el objetivo de evitar manipulaciones indebidas.

Recovery Labs cuenta con la garantía de los principales fabricantes de discos duros del mercado para la manipulación de los discos duros. En este sentido, si un dispositivo en garantía es manipulado por los profesionales de Recovery Labs el fabricante respeta el tiempo establecido en la garantía del producto.

Las instalaciones de Recovery Labs cuentan con el único laboratorio en España de Recuperación de Datos Informáticos. Este laboratorio está provisto de una cámara limpia clase 100 que proporciona el acondicionamiento atmosférico adecuado para poder operar con cualquier dispositivo de almacenamiento abierto, sin que las cargas estáticas o partículas puedan dañarlo.

### **Recovery Labs**

Fundada en 1999, con capital íntegramente español, Recovery Labs ([www.recoverylabs.com](http://www.recoverylabs.com)) centra su actividad en el desarrollo y comercialización de aplicaciones y servicios de recuperación de datos, borrado seguro y peritaje informático. Mediante la más avanzada tecnología, Recovery Labs ofrece servicios tanto al usuario particular como a empresas.

Miriam López  
[mlopez@recoverylabs.com](mailto:mlopez@recoverylabs.com)  
Directora de Marketing y Comunicación  
Recovery Labs  
Tel: 902 109 009