

Según datos de Recovery Labs

La demanda de recuperación de datos informáticos aumenta un 16,74% durante 2004

- ***A pesar de que se ha producido una descentralización del mercado, la Comunidad de Madrid continúa a la cabeza de la demanda de este tipo de servicios con un 35,93% del mercado total, seguida de Cataluña (19,07%), Andalucía (9,77%) y la Comunidad Valenciana (7,72%)***
- ***El 78,41 % de los usuarios que demandaron los servicios de Recovery Labs durante 2004 fueron empresas, mientras que el 20,45% son usuarios domésticos***

Madrid, 17 de Enero de 2005. Según los datos obtenidos por Recovery Labs, (<http://www.recoverylabs.com>) compañía líder en el desarrollo y comercialización de aplicaciones y servicios de recuperación de datos, borrado seguro y peritaje informático, el mercado de recuperación de datos informáticos aumentó en 2004 un 16,74% con respecto al ejercicio anterior.

Según el informe de la compañía española, a pesar de que se ha producido una descentralización del mercado, Madrid fue la Comunidad Autónoma que más demandó servicios de recuperación de datos, con un 35,93% de la demanda total. Tras Madrid se sitúan Cataluña (19,07%), Andalucía (9,77%) y la Comunidad Valenciana (7,72%) Entre las Comunidades que menos utilizan los servicios de recuperación de datos encontramos a La Rioja (0,16%), Extremadura (0,63%) y Asturias (0,95%).

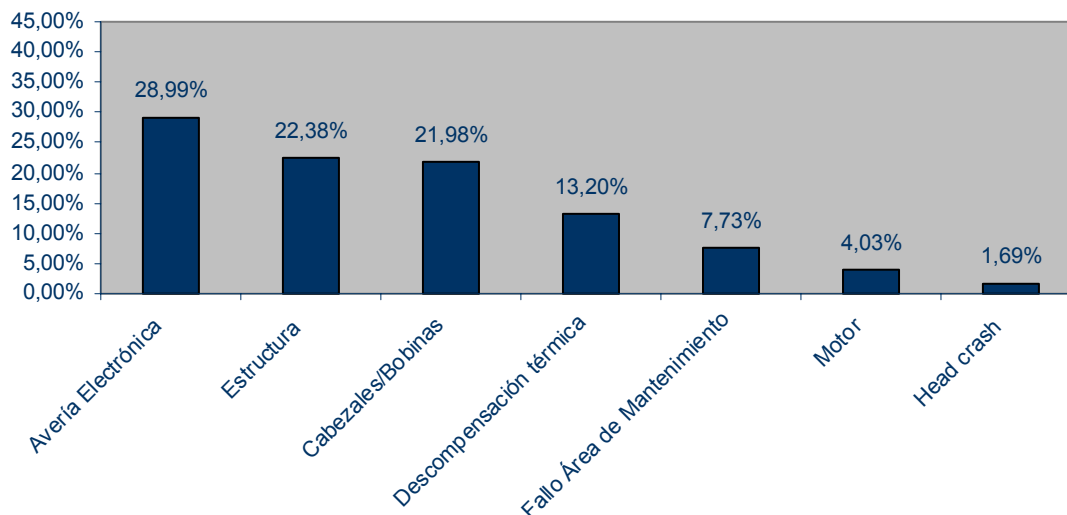
Por tipos de dispositivos, los discos duros siguen siendo los que presentan más problemas al usuario español, acaparando el 95,74% de la averías. Dentro de esta clasificación destacan los discos de portátiles y sobremesas (79,88%), seguidos de los sistemas RAIDs, configuración de varios discos duros que pueden disponerse en 5 configuraciones distintas "Raid 1 a 5", (20,03%). En último lugar se sitúan los Micro Drive (Disco duro de pequeño tamaño y con formato de una Compact Flash) con a penas un 1% de la demanda.

La entrada de tarjetas de memoria flash (3,87%) en el laboratorio de Recovery Labs se ha incrementado un 310% durante 2004. Con la aparición de las cámaras fotográficas digitales, el borrado accidental de las fotografías, el formateo de la tarjeta de almacenamiento e incluso las propias averías de estos dispositivos, son realidades cada día más frecuentes. Por este motivo, Recovery Labs ha creado en su departamento de I+D el programa Recufoto, un servicio específico para la recuperación de fotografías digitales.

Las averías más comunes, que ha provocado pérdida de datos en los diferentes soportes de almacenamiento durante 2004, han sido las referentes a fallos en la electrónica de los dispositivos (28,99%). Esto es debido principalmente a las fluctuaciones en la corriente eléctrica provocada por los numerosos apagones en las distintas regiones y las tormentas eléctricas propias de la primavera.

Por otra parte, la proliferación de virus informáticos capaces de dañar la estructura lógica de los datos, como el reciente Tasin, ha multiplicado el porcentaje de averías relativas a la estructura (22.38%). En tercer lugar, nos encontramos con las averías de Cabezales y Bobinas (21,98%), derivadas en gran parte de las averías electrónicas producidas por apagones o fluctuaciones en el suministro eléctrico.

Clasificación Averías (Fuente Recovery Labs)



Otro de los datos que se desprenden del estudio elaborado por Recovery Labs hace alusión al tipo de clientes y las actividades que desarrollan. El 78,41% de los usuarios que demandaron los servicios de Recovery Labs durante 2004 fueron empresas, mientras que en el 20,45% de los casos, se trató de usuarios domésticos. Por último, el 1,14% de los usuarios que recurrieron a la Recuperación de datos informáticos fueron estudiantes.

Por sectores, son las empresas de informática las que más demandan el servicio de recuperación de datos (14,09%), si bien, hay que señalar que, en muchos de los casos estas compañías actúan como intermediarias de sus propios clientes. El sector de la construcción (10,95%) y la Consultoría de Sistema de información (9,41%) ocupan el segundo y tercer puesto respectivamente.

Suspenseo en seguridad

El 46.72% de los usuarios que durante 2004 solicitaron el servicio de recuperación de datos de Recovery Labs, afirman haber perdido datos informáticos con anterioridad. Ellos mismos reconocen la facilidad con la que se puede llegar al desastre, y un 57.30% considera que las medidas de protección que utiliza no son suficientes.

A pesar de la gran proliferación de violentos virus informáticos, capaces en muchos casos de hacer desaparecer la información de los discos duros de los ordenadores, el 11,24% de los encuestados no protege sus sistemas con antivirus.

Para Miriam López, Directora de Marketing y Comunicación de Recovery Labs, *“estos datos son la constatación de que el mercado de recuperación de datos informáticos en España aún tiene que crecer, ya que para algunas empresas y usuarios domésticos sigue tratándose de algo completamente desconocido. Según nuestros propios datos, la mitad de los usuarios que han recurrido a nuestros servicios de recuperación ya habían padecido con anterioridad pérdida de datos informáticos, y un porcentaje bastante importante continúa sin tomar las medidas adecuadas para evitar, en la medida de lo posible, una fuga de información.”*

Las instalaciones de Recovery Labs cuentan con laboratorio de Recuperación de Datos Informáticos. Este laboratorio está provisto de una cámara limpia clase 100 que proporciona el acondicionamiento atmosférico adecuado para poder operar con cualquier dispositivo de almacenamiento abierto, sin que las cargas estáticas o partículas puedan dañarlo.

Además, Recovery Labs cuenta con la garantía de los principales fabricantes de discos duros del mercado para la manipulación de los discos duros. En este sentido, si un dispositivo en garantía es manipulado por los profesionales de Recovery Labs el fabricante respeta el tiempo establecido en la garantía del producto.

En España, y durante 2004, Recovery Labs ha alcanzado una cuota de mercado del 70%, y ha trabajado para un 75% de las empresas que integran el Ibex 35, y más del 30% del EuroStoxx 50. Asimismo, y respondiendo a sus planes de expansión europea, Recovery Labs abrió durante el pasado año oficinas comerciales en Alemania, Italia y Portugal.

Para Galo Mateos, Director General de Recovery Labs, *“2005 es un año de vital importancia para Recovery Labs. Nuestro objetivo es duplicar este año nuestro volumen de facturación, y consolidar nuestro peso fuera de España. De esta manera podremos continuar invirtiendo en I+D y mantenernos como líderes del mercado”*

Recovery Labs

Fundada en 1999, con capital íntegramente español, Recovery Labs (www.recoverylabs.com) centra su actividad en el desarrollo y comercialización de aplicaciones y servicios de recuperación de datos, borrado seguro y peritaje informático. Mediante la más avanzada tecnología, Recovery Labs ofrece servicios tanto al usuario particular como a empresas.

Miriam López
mlopez@recoverylabs.com
Directora de Marketing y Comunicación
Recovery Labs
Tel: 902 109 009