

Los españoles suspenden en seguridad

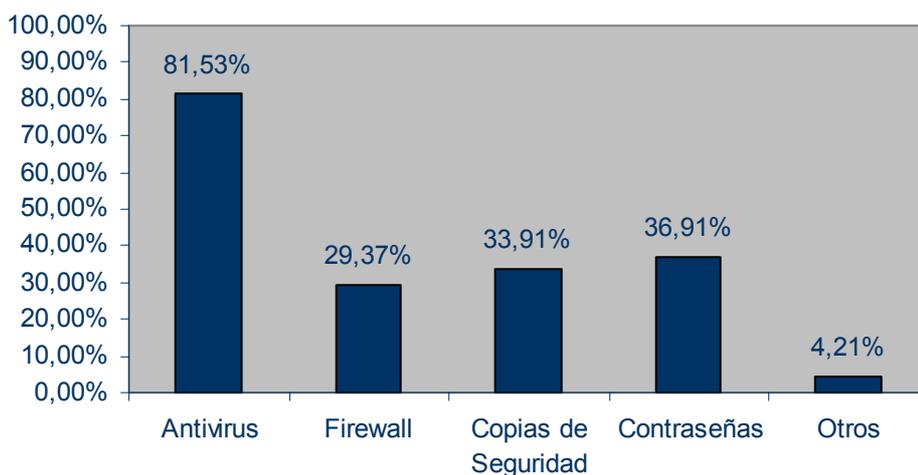
- *Casi el 90% de los encuestados confiesa que sus datos informáticos han sufrido algún tipo de percance. A pesar de ello, sólo el 6,6% reconoció haber recurrido alguna vez a una empresa de recuperación de datos.*
- *De entre todos los encuestados sólo un 26% disponen de antivirus y Firewall, cifra que desciende hasta el 13% si a estas medidas añadimos las copias de seguridad*

Madrid 20 de noviembre de 2003. Según la información que se desprende de una encuesta realizada por Recovery Labs, compañía líder en el desarrollo y comercialización de aplicaciones y servicios de recuperación de datos, borrado seguro y peritaje informático, los usuarios informáticos españoles suspenden en todo lo referente a la seguridad de sus datos informáticos.

Según los datos obtenidos en la encuesta, realizada entre mil internautas, casi el 90% de los usuarios confiesa que sus datos han sufrido algún tipo de percance. Más del 43% de los usuarios asegura haber perdido datos en alguna ocasión, y casi el 29% confiesa haber borrado archivos de su PC accidentalmente. Un 18% de los usuarios ha tenido problemas a la hora de acceder a la información almacenada. A pesar de ello, sólo el 6.5% reconocen haber utilizado en alguna ocasión un servicio de recuperación de datos.

Otro de los detalles que se desprende de esta encuesta hace referencia a las medidas de seguridad preventiva de las que disponen los usuarios. Tan sólo un 26,24% de los encuestados respondió que sus medidas de seguridad eran suficientes, frente a más de un 73% que reconocieron que no eran las adecuadas.

¿De qué medios dispone para garantizar que sus datos estén a salvo?



Fuente: Recovery Labs

La medida de seguridad más implantada entre los encuestados son los antivirus con un 81,53% seguido del uso de contraseñas con un 36,91%.

De entre todos los encuestados sólo un 26 % disponen de antivirus y Firewall, cifra que desciende hasta el 13% si a estas medidas añadimos las copias de seguridad. En lo que se refiere a antivirus y contraseñas, más de un 35% cuentan con ambas medidas.

Para Galo Mateos, director general de Recovery Labs, *“a pesar de que nosotros aconsejamos que se tomen todas las medidas preventivas posibles, somos conscientes de que cualquier empresa o usuario particular, aunque disponga de altas medidas preventivas de seguridad, pueden ser susceptibles de sufrir una pérdida de información. En la actualidad no existe ninguna herramienta o solución que pueda evitar que los sistemas de almacenamiento se puedan ver afectados por formateos involuntarios, particionamiento, boicots, virus, bloqueos del sistema, averías mecánicas, daños en los platos, picos de tensión, golpes o catástrofes naturales. Todos estos factores pueden dañar física o lógicamente los discos duros de los ordenadores, y provocar una pérdida de información”*.

Según datos de Recovery Labs, el 22% de los dispositivos que llegan a sus laboratorios lo hacen manipulados por clientes o personas inexpertas y en condiciones medioambientales inadecuadas, lo que provoca que sea inútil cualquier intento de acceso a los datos.

Según los expertos de laboratorio de Recovery Labs, una vez que se haya sufrido una pérdida de datos, hay que mantener la calma, ya que la pérdida de información no es definitiva. En muchas ocasiones, el usuario se pone nervioso e intenta arrancar el disco varias veces, pudiendo transformar un pequeño fallo en una avería mucho más grave.

Recovery Labs desaconseja la utilización de software de recuperación de datos si el usuario no está seguro del problema exacto. En ocasiones su utilización sólo imposibilita una recuperación posterior. Pero lo más importante a juicio de Galo Mateos *“es que los usuarios se conciencien de no abrir sus unidades de almacenamiento. La manipulación inadecuada puede resultar fatal. Lo mejor es ponerse en contacto inmediatamente con un servicio especializado”*. Recovery Labs ofrece diagnóstico gratuito de equipos dañados con el objetivo de evitar manipulaciones indebidas.

Recovery Labs cuenta con la garantía de los principales fabricantes de hardware del mercado para la manipulación de los discos duros. En este sentido, si un equipo en garantía es manipulado por los profesionales de Recovery Labs el fabricante respeta el tiempo establecido en la garantía del producto.

Las instalaciones de Recovery Labs cuentan con el único laboratorio en España de Recuperación de Datos Informáticos. Este laboratorio está provisto de una cámara limpia clase 100 que proporciona el acondicionamiento atmosférico adecuado para poder operar con cualquier dispositivo de almacenamiento abierto, sin que las cargas estáticas o partículas puedan dañarlo.

Recovery Labs

Fundada en 1999, con capital íntegramente español, Recovery Labs (www.recoverylabs.com) centra su actividad en el desarrollo y comercialización de aplicaciones y servicios de recuperación de datos, borrado seguro y peritaje informático. Mediante la más avanzada tecnología, Recovery Labs ofrece servicios tanto al usuario particular como a empresas.

Miriam López
mlopez@recoverylabs.com
Directora de Marketing y Comunicación
Recovery Labs
Tel: 902 109 009