

Las altas temperaturas incrementan en un 33% las pérdidas de información en los ordenadores españoles

- *Las altas temperaturas registradas este verano por los termómetros españoles han afectado inevitablemente a la estructura física de un gran porcentaje de discos duros, así como a los componentes mecánicos del mismo*
- *Las continuas dilataciones y contracciones a las que se ven sometidos los componentes de la unidad de disco, desembocan, en muchos casos, en pérdidas de información en los ordenadores.*

Madrid 12 de agosto de 2003. Según datos de Recovery Labs, compañía líder en el desarrollo y comercialización de aplicaciones y servicios de recuperación de datos, borrado seguro y peritaje informático, las altas temperaturas alcanzadas en España durante este verano han incrementado en un 33% las pérdidas de información en los ordenadores españoles, un 22% más que durante el mismo periodo de 2002.

Las altas temperaturas registradas este verano por los termómetros españoles han afectado inevitablemente a la estructura física de un alto porcentaje de discos duros, así como a los componentes mecánicos del mismo. Las continuas dilataciones y contracciones a las que se ven sometidos los componentes de la unidad de disco, desembocan, en muchos casos, en pérdidas de información en los ordenadores.

Esta avería, denominada “descompensación térmica”, es debida a la pérdida de ajuste entre las estructuras físicas y lógicas de las unidades de disco. El fallo se da cuando se produce un desequilibrio entre los sectores que intentan leer las cabezas lectoras y la posición en la que éstas se encuentran.

Para evitar este tipo de problemas, Galo Mateos, Director General de Recovery Labs recomienda *“emplazar los equipos informáticos en lugares que no estén sujetos a cambios bruscos de temperatura, y regular el aire acondicionado en las oficinas y centros de trabajo. En caso de que el ordenador sufra esta descompensación térmica, lo más indicado es no tratar de arreglar por nosotros mismos los discos duros ya que lo único que puede provocar es un agravamiento de la avería, y ponerse en contacto con un servicio especializado en recuperación de datos.”*

Las instalaciones de Recovery Labs cuentan con el único laboratorio en España de Recuperación de Datos Informáticos. Este laboratorio está provisto de una cámara limpia clase 100 que proporciona el acondicionamiento atmosférico adecuado para poder operar con cualquier dispositivo de almacenamiento abierto, sin que las cargas estáticas o partículas puedan dañarlo.

Averías más comunes provocadas por las altas temperaturas

La descompensación térmica afecta a los discos duros de maneras diferentes. Entre los problemas más comunes encontramos:

Cabezal Lector

Son aquellos que se producen en cualquier componente del cabezal lector y que imposibilita el acceso a la información. Estas averías pueden ser de varios tipos en función de su ubicación y representan el 46,98% del total, debido al gran número de componentes que integran el cabezal lector.

Platos

Las averías de platos pueden deberse a múltiples causas, por ejemplo deformación física de los mismos, desprendimiento del material que recubre la superficie, pérdida de propiedades magnéticas,... Este tipo de problemas representan aproximadamente el 2,4% de las averías en los discos duros.

Electrónica

Las altas temperaturas también afectan a los componentes electrónicos de los discos duros, causando problemas en el funcionamiento físico de los mismos. Las averías de tipo electrónico también pueden producirse por un suministro incorrecto de energía, causando un cortocircuito en la placa controladora que imposibilita el acceso a la información. El problema más habitual lo constituyen los picos de tensión. Las averías de discos duros correspondientes a este apartado representan un 31,32% sobre el total de averías.

Motor del disco duro

Estas averías afectan al correcto giro de los platos o a la simetría del disco duro y que implica directamente un mal funcionamiento del disco. Los problemas más comunes que presentan son las bobinas del motor comunicadas y los rodamientos dañados. Aproximadamente un 19,3% de las averías de los discos duros se producen en el motor.

Recovery Labs

Fundada en 1999, con capital íntegramente español, Recovery Labs (www.recoverylabs.com) centra su actividad en el desarrollo y comercialización de aplicaciones y servicios de recuperación de datos, borrado seguro y peritaje informático. Mediante la más avanzada tecnología, Recovery Labs ofrece servicios tanto al usuario particular como a empresas.

Miriam López
mlopez@recoverylabs.com
Directora de Marketing y Comunicación
Recovery Labs
Tel: 902 109 009