



RECUPERACIÓN DE DATOS

Enero 2010

RECOVERY LABS®
Líder en Recuperación de Datos Informáticos

ÍNDICE

1) Servicio de Recuperación de Datos 3

2) Dispositivos a Recuperar 5

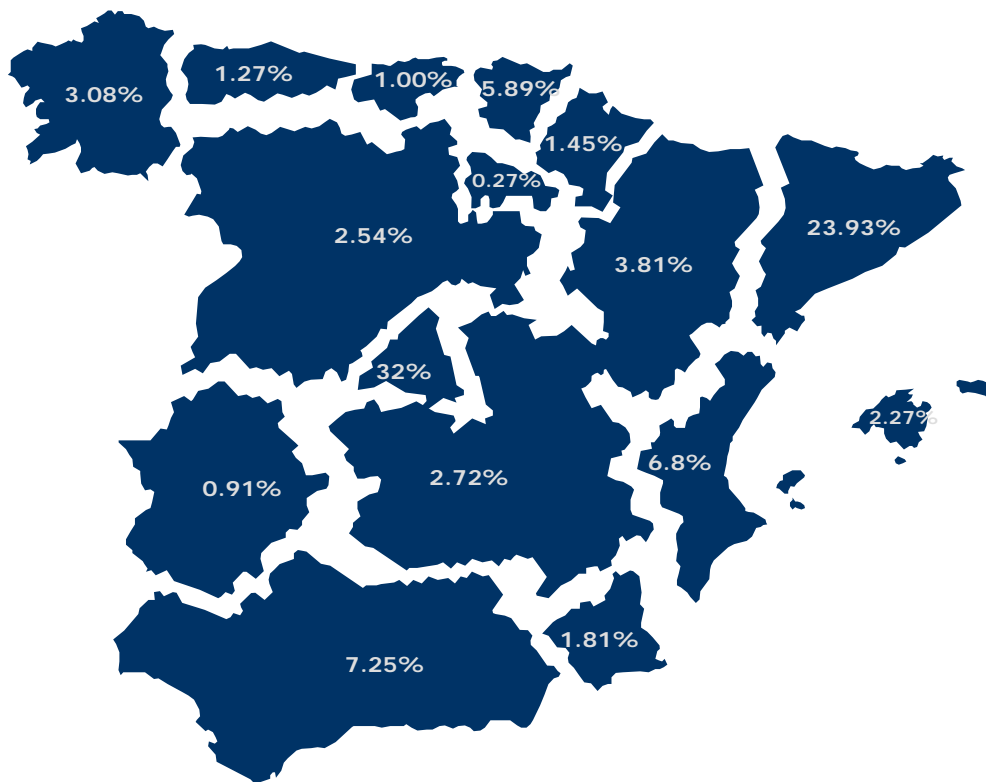
3) Averías 6

4) Conclusiones..... 7

1) Servicio de Recuperación de Datos

Analizando la demanda del Servicio de Recuperación de Datos Informáticos por Comunidades Autónomas, se observa que Madrid es la Comunidad Autónoma que más ha solicitado servicios de recuperación de datos, con un 32% de la demanda total. Después Cataluña (23,93%) y Andalucía (7,25%), seguidas de la Comunidad Valenciana y País Vasco con un 6,80% y 5,89%, respectivamente.

RECUPERACIÓN DE DATOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA EN %



Islas Canarias 2.99%

Fuente: Recovery Labs

Comunidades Autónomas	Porcentajes
Comunidad de Madrid	32,00%
Cataluña	23,93%
Comunidad Valenciana	6,80%
Andalucía	7,25%
País Vasco	5,89%
Galicia	3,08%
Aragón	3,81%
Castilla La Mancha	2,72%
Canarias	2,99%
Castilla León	2,54%
Islas Baleares	2,27%
Región de Murcia	1,81%
Comunidad de Navarra	1,45%
Cantabria	1,00%
Principado de Asturias	1,27%
Extremadura	0,91%
La Rioja	0,27%

Desde el año 2009, la Comunidad de Madrid, Cataluña, Comunidad Valenciana, Andalucía y País Vasco siguen siendo las que más demandan servicios de recuperación de datos, debido a que son las que presentan mayores parques informáticos. Durante 2009, Cataluña ha sido la que ha experimentado un mayor crecimiento en la demanda del servicio. Además, este año Andalucía ocupa el tercer puesto, recuperando así el lugar que ocupaba en el año 2005.

EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE DATOS POR COMUNIDAD

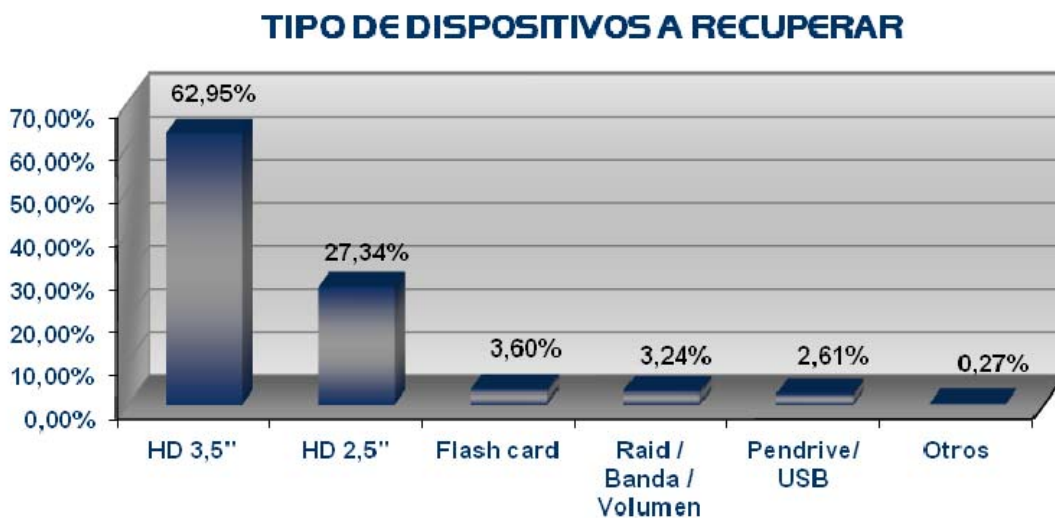
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Comunidad de Madrid	56,56%	35,93%	39,13%	39,48%	39,91%	36,82%	32,00%
Cataluña	7,81%	19,07%	19,77%	22,73%	22,86%	21,73%	23,93%
Comunidad Valenciana	7,26%	7,72%	6,66%	6,30%	6,56%	7,75%	6,80%
Andalucía	7,69%	9,77%	8,22%	6,17%	5,93%	6,64%	7,25%
País Vasco	4,76%	7,41%	6,93%	4,55%	5,56%	5,19%	5,89%
Galicia	2,38%	3,23%	3,46%	3,90%	2,56%	3,46%	3,08%
Islas Baleares	1,16%	1,97%	1,77%	1,69%	1,56%	2,49%	3,81%
Aragón	1,89%	1,81%	2,24%	2,66%	1,75%	2,42%	2,72%
Castilla León	1,40%	2,52%	1,29%	1,95%	2,06%	2,21%	2,99%
Castilla La Mancha	1,83%	2,60%	2,72%	2,66%	2,00%	2,15%	2,54%
Región de Murcia	1,53%	1,26%	1,22%	1,56%	1,69%	1,94%	2,27%
Canarias	1,53%	2,76%	1,77%	2,47%	2,19%	1,87%	1,81%
Principado de Asturias	0,73%	0,95%	0,95%	0,97%	1,69%	1,73%	1,45%
Comunidad de Navarra	1,22%	1,10%	1,29%	1,17%	1,56%	1,38%	1,00%
Cantabria	1,22%	1,02%	0,88%	1,04%	0,87%	1,11%	1,27%
La Rioja	0,24%	0,16%	0,54%	0,19%	0,37%	0,42%	0,91%
Extremadura	0,79%	0,63%	0,75%	0,39%	0,81%	0,35%	0,27%

Fuente: Recovery Labs

2) Dispositivos a Recuperar

Los discos duros de 3.5" no sólo continúan siendo los dispositivos sobre los que más se solicita el servicio, sino que además han aumentado un 3,86% con respecto a 2008, llegando a ocupar el 62,95% de la demanda. En el segundo lugar de la clasificación se encuentran los discos duros de 2.5" (portátiles) que suponen un 27,34% del total de dispositivos recuperados.

El tercer y cuarto puesto lo ocupan, las tarjetas de memoria basadas en tecnología flash, seguidas muy de cerca por los Sistemas RAIDs (Configuración de varios discos duros que pueden disponerse en configuraciones distintas: "Raid 0, Raid 1, Raid 3, Raid 5 y Raid 6"), que han pasado de un 2,89% en 2008 a un 3,24%. Los lápices de memoria USB o pendrives (2,61%) han descendido del tercer al quinto puesto, con respecto a 2008. Por último, un pequeño porcentaje de los casos recibidos pertenecían a otros dispositivos como disquetes, cintas, etc.



Fuente: Recovery Labs

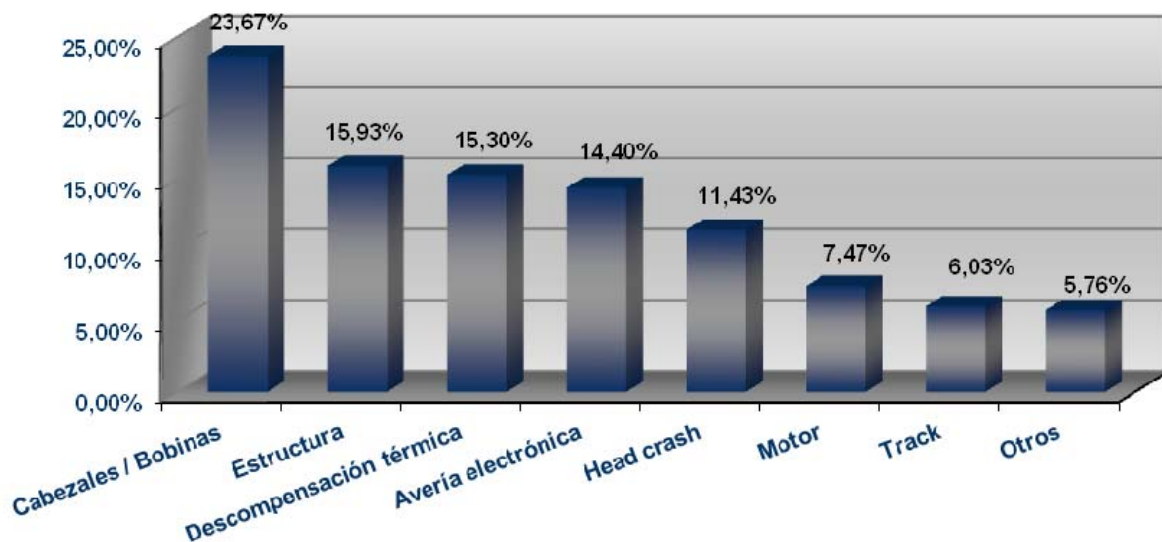
3) Averías

Tal y como sucedió en 2008, las averías en los cabezales y bobinas de los discos duros ocupan el primer lugar en la clasificación con un 23,67%. Dichas averías se detectan principalmente en dispositivos que han sufrido algún golpe o caída, por ello, suelen darse en discos duros externos o de equipos portátiles, que son los que movemos o cambiamos de ubicación con más frecuencia.

Las averías de estructura continúan en segundo lugar aunque, han descendido del 19% al 15,83%. Le sigue muy de cerca la avería conocida como descompensación térmica que, además asciende del cuarto al tercer puesto, pasando de un 14,59% a un 15,30%. Las averías electrónicas han sufrido un descenso del 3,49% pasando del tercer al cuarto puesto.

Uno de los puntos más significativos en relación al análisis de las averías ha sido el importante aumento de la avería conocida como "Head Crash" que ha pasado del último puesto de la clasificación, a convertirse en la quinta avería más frecuente experimentando un aumento del 7,85%. Del mismo modo que sucede con las averías en los cabezales y bobinas, el Head Crash suele estar ocasionado por golpes o caídas del dispositivo, especialmente cuando el disco duro está en funcionamiento.

CLASIFICACIÓN AVERÍAS



Fuente: Recovery Labs

4) Conclusiones:

- Madrid continúa siendo la Comunidad Autónoma que más ha demandado servicios de recuperación de datos mientras que Cataluña ha sido la que ha experimentado un mayor crecimiento con respecto al año anterior.
- Los dispositivos con mayor demanda del servicio de recuperación de datos son los discos duros de 3,5" con un 62.95%. Además, los casos de recuperación de datos de dichos dispositivos han aumentado casi un 4%, con respecto al año anterior.
- Por segundo año consecutivo las averías en los cabezales y bobinas ocupan el primer puesto de la clasificación con un 23,67%. El incremento en la utilización de equipos portátiles y discos duros externos, supone un aumento de los riesgos derivados de golpes y caídas y son los principales causantes de estas averías así como de la avería conocida como Head Crash que ha experimentado en 2009 un incremento del 7,85%.