



RECUPERACIÓN DE DATOS

Enero 2011

RECOVERY LABS®
Líder en Recuperación de Datos Informáticos

ÍNDICE

1) Servicio de Recuperación de Datos 3

2) Dispositivos a Recuperar 6

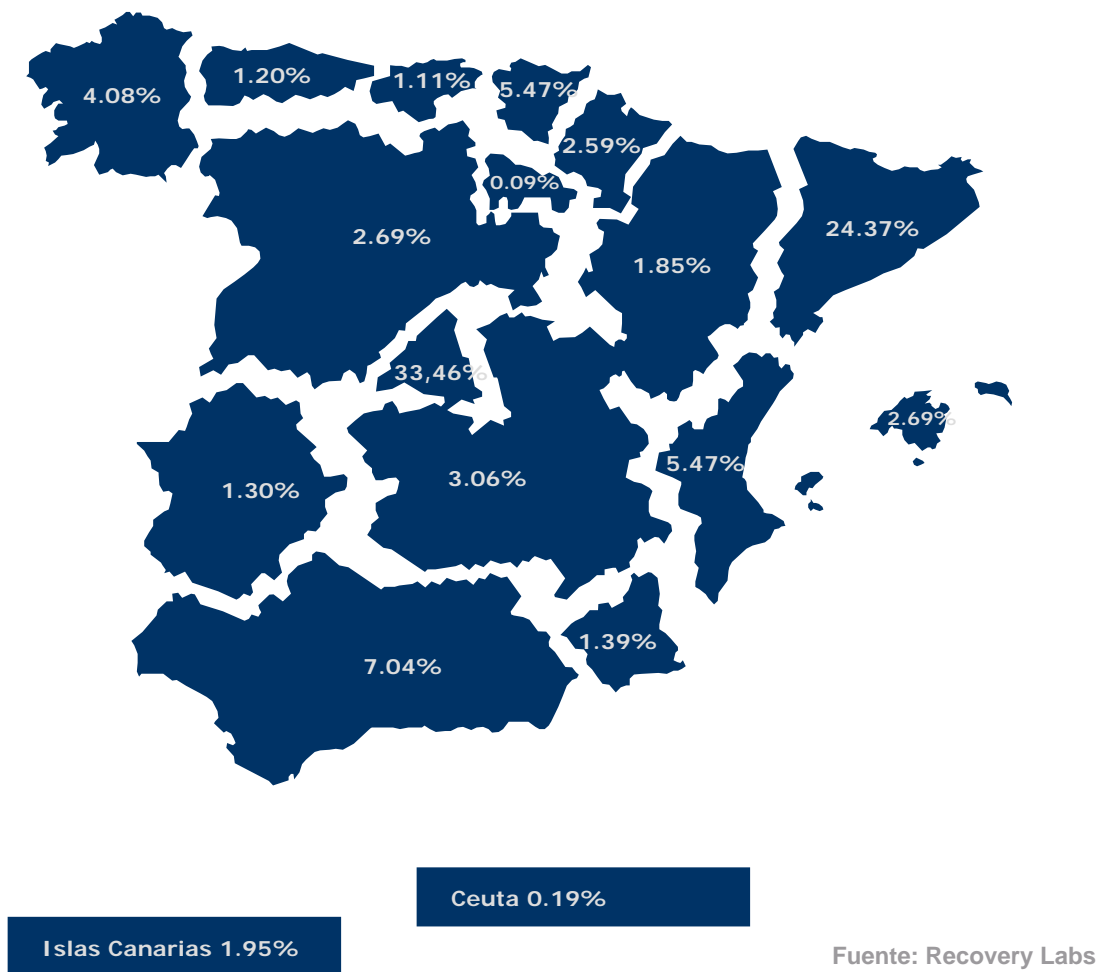
3) Averías 7

4) Conclusiones..... 8

1) Servicio de Recuperación de Datos

Recovery Labs ha realizado un análisis de la demanda del servicio de recuperación de datos durante el año 2010, del que se extraen los siguientes resultados: Madrid es la Comunidad Autónoma que más ha solicitado servicios de recuperación de datos, con un 33,46% de la demanda total, seguida de Cataluña (24,37%) y Andalucía (7,04%).

RECUPERACIÓN DE DATOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA EN %



Comunidades Autónomas	Porcentajes
Comunidad de Madrid	33,46%
Cataluña	24,37%
Comunidad Valenciana	5,47%
Andalucía	7,04%
País Vasco	5,47%
Galicia	4,08%
Aragón	1,85%
Castilla La Mancha	3,06%
Canarias	1,95%
Castilla León	2,69%
Islas Baleares	2,69%
Región de Murcia	1,39%
Comunidad de Navarra	2,59%
Cantabria	1,11%
Principado de Asturias	1,20%
Extremadura	1,30%
La Rioja	0,09%
Ceuta	0,19%

Un año más Madrid, Cataluña, Comunidad Valenciana, Andalucía y País Vasco siguen siendo las comunidades que más demandan los servicios de recuperación de datos, debido a que son las que presentan mayores parques informáticos. Destaca además que en 2010 varias comunidades autónomas han superado su máximo en la cuota de demanda del servicio. Dichas comunidades son:

- Cataluña, que ha ido creciendo año a año, salvo en 2008 que experimentó un ligero descenso, hasta alcanzar el valor más alto en el análisis de la demanda por comunidades, con un 24,37%.
- Galicia, que ha experimentado un crecimiento de la demanda del 1%, consiguiendo así alcanzar su máximo histórico.
- Aragón, Murcia y La Rioja que han experimentado un incremento de aproximadamente el 0,40%, logrando sus valores máximos con: 3,06%, 2,69% y 1,30% respectivamente.
- El Principado de Asturias, además de conseguir su máximo histórico, ha sido la segunda comunidad que más ha crecido durante 2010.

EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE DATOS POR COMUNIDAD

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Comunidad de Madrid	56,56%	35,93%	39,13%	39,48%	39,91%	36,82%	32,00%	33,46%	34,59%
Cataluña	7,81%	19,07%	19,77%	22,73%	22,86%	21,73%	23,93%	24,37%	25,37%
Comunidad Valenciana	7,26%	7,72%	6,66%	6,30%	6,56%	7,75%	6,80%	5,47%	6,71%
Andalucía	7,69%	9,77%	8,22%	6,17%	5,93%	6,64%	7,25%	7,04%	6,50%
País Vasco	4,76%	7,41%	6,93%	4,55%	5,56%	5,19%	5,89%	5,47%	5,77%
Galicia	2,38%	3,23%	3,46%	3,90%	2,56%	3,46%	3,08%	4,08%	2,31%
Islas Baleares	1,16%	1,97%	1,77%	1,69%	1,56%	2,49%	3,81%	1,85%	1,68%
Aragón	1,89%	1,81%	2,24%	2,66%	1,75%	2,42%	2,72%	3,06%	2,73%
Castilla León	1,40%	2,52%	1,29%	1,95%	2,06%	2,21%	2,99%	1,95%	1,15%
Castilla La Mancha	1,83%	2,60%	2,72%	2,66%	2,00%	2,15%	2,54%	2,69%	1,78%
Región de Murcia	1,53%	1,26%	1,22%	1,56%	1,69%	1,94%	2,27%	2,69%	2,73%
Canarias	1,53%	2,76%	1,77%	2,47%	2,19%	1,87%	1,81%	1,39%	1,36%
Principado de Asturias	0,73%	0,95%	0,95%	0,97%	1,69%	1,73%	1,45%	2,59%	2,20%
Comunidad de Navarra	1,22%	1,10%	1,29%	1,17%	1,56%	1,38%	1,00%	1,11%	1,47%
Cantabria	1,22%	1,02%	0,88%	1,04%	0,87%	1,11%	1,27%	1,20%	1,99%
La Rioja	0,24%	0,16%	0,54%	0,19%	0,37%	0,42%	0,91%	1,30%	1,26%
Extremadura	0,79%	0,63%	0,75%	0,39%	0,81%	0,35%	0,27%	0,09%	0,42%
Ceuta	0,00%	0,09%	0,00%	0,13%	0,06%	0,28%	0,00%	0,19%	0,00%

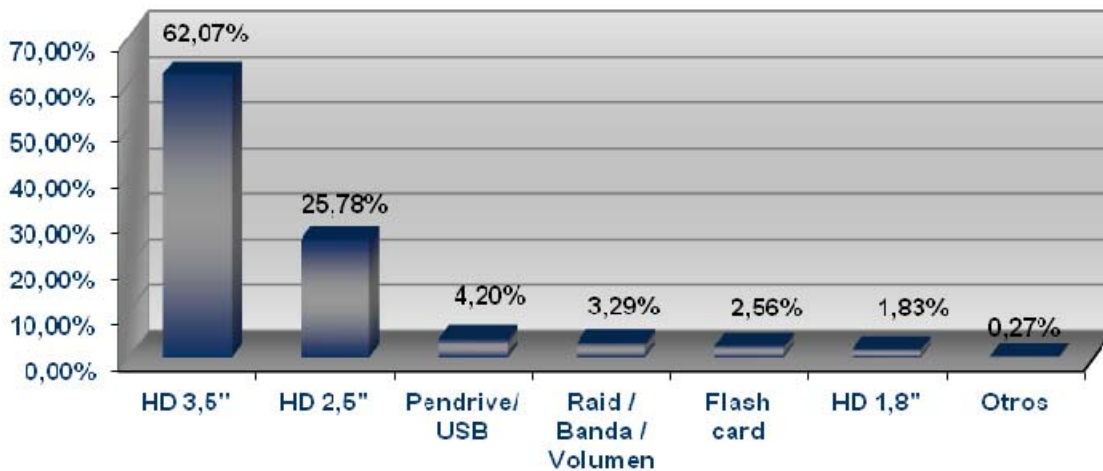
2) Dispositivos a Recuperar

En 2010 los discos duros de 3.5" continúan siendo los dispositivos sobre los que más se solicita el servicio ocupando el 62,07% de la demanda. En el segundo lugar de la clasificación se encuentran los discos duros de 2.5" (portátiles) que suponen un 25,78% del total de dispositivos recibidos en el laboratorio.

El tercer puesto lo ocupan las memorias USB o pendrives que han experimentado un crecimiento del 1,59%, ascendiendo desde el quinto puesto. Por debajo de los pendrives encontramos los Sistemas RAIDs (Configuración de varios discos duros que pueden disponerse en configuraciones distintas: "Raid 0, Raid 1, Raid 3, Raid 5 y Raid 6") con un 3,29% y las tarjetas de memoria o flash card con un 2,56% del volumen de la demanda del servicio.

En 2010 destaca el incremento de la demanda de discos de 1,8" (anteriormente englobados en el apartado "otros") ocupando un 1,83%. Esto tipo de discos duros son habituales en los reproductores de música en mp3.

TIPO DE DISPOSITIVOS A RECUPERAR



Fuente: Recovery Labs

3) Averías

Por tercer año consecutivo las averías en los cabezales y bobinas de los discos duros han sido las más frecuentes. Tal y como se indicó en informes anteriores, este tipo de avería suele estar causada, entre otros motivos, por caídas o golpes sufridos por los dispositivos.

Las averías por descompensación térmica han ascendido del segundo al tercer lugar, experimentando un incremento del 1,70%. Este tipo de avería se produce, principalmente, como consecuencia de los cambios bruscos de temperatura que se experimentan, por ejemplo, en los centros de trabajo cuando, después de la jornada laboral, la calefacción o el aire acondicionado se apagan y la temperatura asciende o desciende rápidamente.

En tercer lugar se encuentra la avería de estructura con un 16,73% de la demanda. Le siguen la avería electrónica (12,61%) y la avería conocida como "head crash" (11,97%) que se mantienen en las mismas posiciones de la clasificación que en el año pasado. Destaca también la reducción de averías de motor, que ha pasado de un 7,47% de la demanda en 2009 a un 4,66% en 2010.



Fuente: Recovery Labs

4) Conclusiones

- En 2010 Madrid continúa siendo la Comunidad Autónoma que más ha demandado servicios de recuperación de datos. Además comunidades como: Cataluña, Galicia, Aragón, Murcia, Asturias y La Rioja han alcanzado su máximo histórico en la cuota de demanda del servicio.
- Un año más los dispositivos sobre los que más se ha solicitado el servicio de recuperación de datos son los discos duros de 3,5" con un 62,07%. Sin embargo, en 2010 destaca un incremento en la demanda de recuperación de datos de dispositivos de memoria USB o pendrives, así como, de los discos duros de 1,8".
- Por tercer año consecutivo las averías en los cabezales y bobinas ocupan el primer puesto de la clasificación con un 22,30% de la demanda del servicio. Los cambios bruscos en las temperaturas experimentados durante 2010 han supuesto un incremento de casi el 2% en las averías por descompensación térmica.