

RECUPERACIÓN DE DATOS

Febrero 2013

RECOVERY LABS®
Líder en Recuperación de Datos Informáticos

ÍNDICE

1) Servicio de Recuperación de Datos.....Pág. 3

2) Dispositivos a RecuperarPág. 5

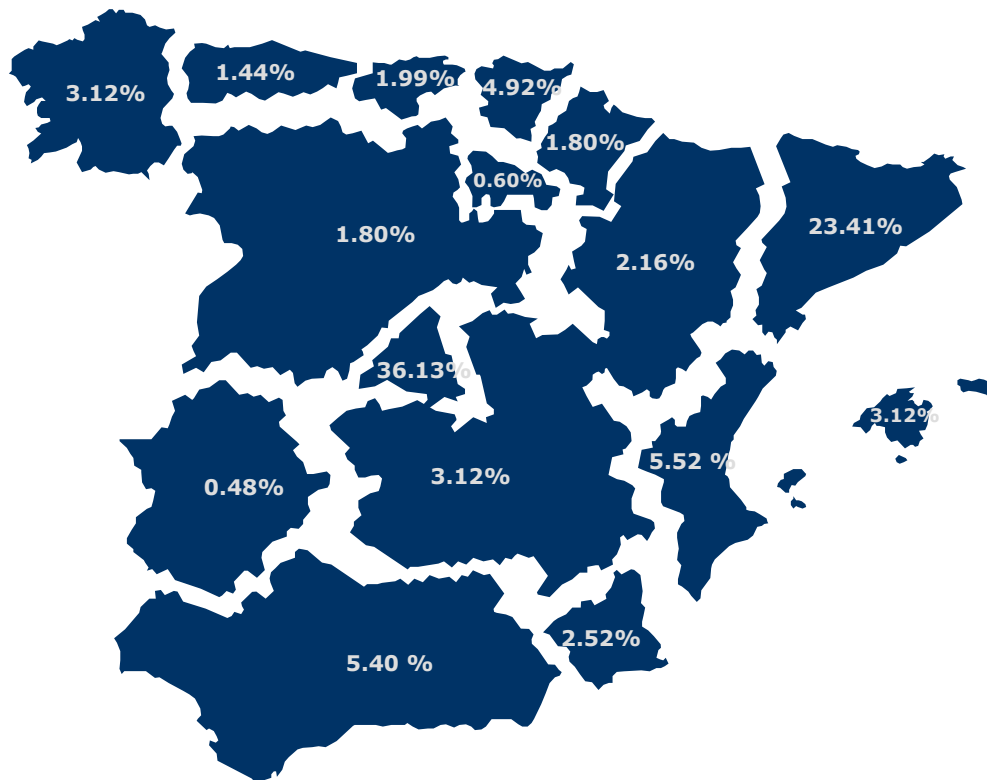
3) Averías.....Pág. 7

4) Conclusiones.....Pág. 8

1) Servicio de Recuperación de Datos

Como en años anteriores, en el análisis de la demanda de recuperación de datos informáticos por comunidades autónomas, Madrid continúa siendo la comunidad que más ha solicitado el servicio, con un 36,13% de la demanda total, debido a que su parque informático es mayor que en el resto de comunidades. Después de Madrid, encontramos a Cataluña, con un 23,41% y a la Comunidad Valenciana (5,52%), seguidas de Andalucía y País Vasco con un 5,40% y 4,92%, respectivamente.

RECUPERACIÓN DE DATOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA EN %



Islas Canarias 2.40%

Fuente: Recovery Labs

Analizando con mayor detalle los datos de 2012 podemos destacar lo siguiente:

- La Comunidad de Madrid ha sido la que ha experimentado un crecimiento mayor con respecto al año anterior, incrementándose en un 1,54% la demanda de recuperación.
- Islas Baleares y Castilla la Mancha también han aumentado de forma considerable el volumen de solicitudes de recuperación de datos. De hecho, Castilla la Mancha ha alcanzado su cuota máxima, con un 3,12% de la demanda.
- Cataluña, ha experimentado un descenso de casi del 2%, con respecto a 2011, año en el que alcanzó su cuota máxima.

EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE DATOS POR COMUNIDAD

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Comunidad de Madrid | 39,13% | 39,48% | 39,91% | 36,82% | 32,00% | 33,46% | 34,59% | 36,13% |
| Cataluña | 19,77% | 22,73% | 22,86% | 21,73% | 23,93% | 24,37% | 25,37% | 23,41% |
| Comunidad Valenciana | 6,66% | 6,30% | 6,56% | 7,75% | 6,80% | 5,47% | 6,71% | 5,52% |
| Andalucía | 8,22% | 6,17% | 5,93% | 6,64% | 7,25% | 7,04% | 6,50% | 5,40% |
| País Vasco | 6,93% | 4,55% | 5,56% | 5,19% | 5,89% | 5,47% | 5,77% | 4,92% |
| Galicia | 3,46% | 3,90% | 2,56% | 3,46% | 3,08% | 4,08% | 2,31% | 3,12% |
| Islas Baleares | 1,77% | 1,69% | 1,56% | 2,49% | 3,81% | 1,85% | 1,68% | 3,12% |
| Aragón | 2,24% | 2,66% | 1,75% | 2,42% | 2,72% | 3,06% | 2,73% | 2,16% |
| Castilla León | 1,29% | 1,95% | 2,06% | 2,21% | 2,99% | 1,95% | 1,15% | 1,80% |
| Castilla La Mancha | 2,72% | 2,66% | 2,00% | 2,15% | 2,54% | 2,69% | 1,78% | 3,12% |
| Región de Murcia | 1,22% | 1,56% | 1,69% | 1,94% | 2,27% | 2,69% | 2,73% | 2,52% |
| Canarias | 1,77% | 2,47% | 2,19% | 1,87% | 1,81% | 1,39% | 1,36% | 2,40% |
| Principado de Asturias | 0,95% | 0,97% | 1,69% | 1,73% | 1,45% | 2,59% | 2,20% | 1,92% |
| Comunidad de Navarra | 1,29% | 1,17% | 1,56% | 1,38% | 1,00% | 1,11% | 1,47% | 1,80% |
| Cantabria | 0,88% | 1,04% | 0,87% | 1,11% | 1,27% | 1,20% | 1,99% | 1,44% |
| La Rioja | 0,54% | 0,19% | 0,37% | 0,42% | 0,91% | 1,30% | 1,26% | 0,60% |
| Extremadura | 0,75% | 0,39% | 0,81% | 0,35% | 0,27% | 0,09% | 0,42% | 0,48% |
| Ceuta | 0,00% | 0,13% | 0,06% | 0,28% | 0,00% | 0,19% | 0,00% | 0,12% |
| Melilla | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,07% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |

Fuente: Recovery Labs

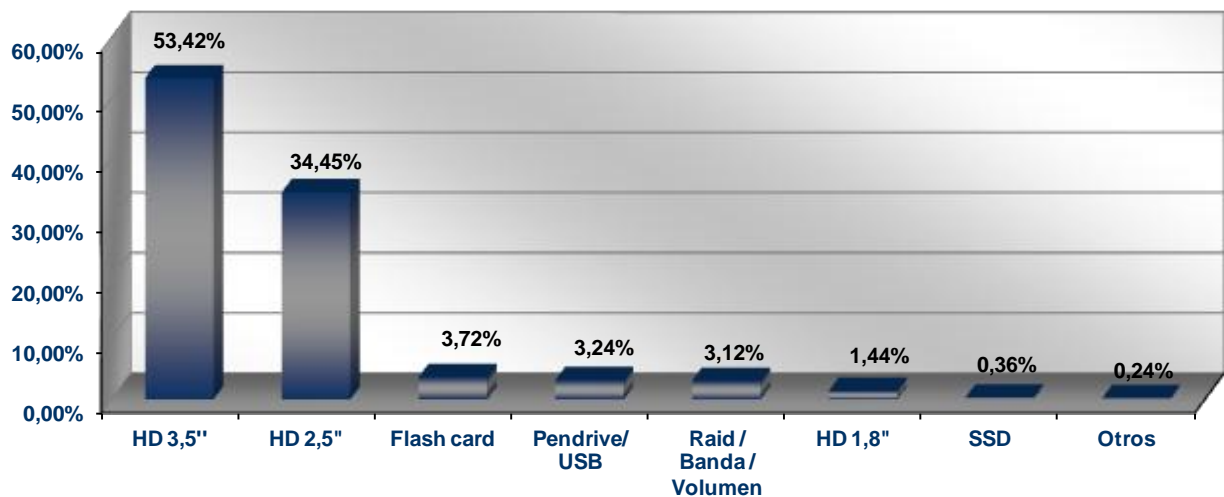
2) Dispositivos a Recuperar

Una vez más los discos duros de 3,5” encabezan la clasificación de los tipos de dispositivos que más se han recibido en el laboratorio de recuperación de datos de Recovery Labs. Sin embargo, comparado con el año anterior, el porcentaje de discos duros de 3,5” se ha reducido en detrimento de los discos de 2,5” que han aumentado un 8,3% alcanzado un 34,45%.

El tercer lugar lo ocupan las tarjetas de memorias flash (3,72%), con una diferencia de más 30 puntos porcentuales con respecto a los discos duros de 2,5”. Por detrás de las tarjetas flash, ocupando el cuarto y quinto lugar, encontramos los dispositivos de almacenamiento USB o Pendrives con un 3,24% y los Sistemas RAIDs (Configuración de varios discos duros que pueden disponerse en configuraciones distintas: “Raid 0, Raid 1, Raid 3, Raid 5 y Raid 6”) con un 3% de la demanda del servicio de recuperación de datos.

Los discos duros de 1,8”, discos de estado sólido o SSD y otros dispositivos, completan la clasificación con un 1,44%, 0,36% y un 0,24% respectivamente.

TIPO DE DISPOSITIVOS A RECUPERAR



Fuente: Recovery Labs

3) Averías

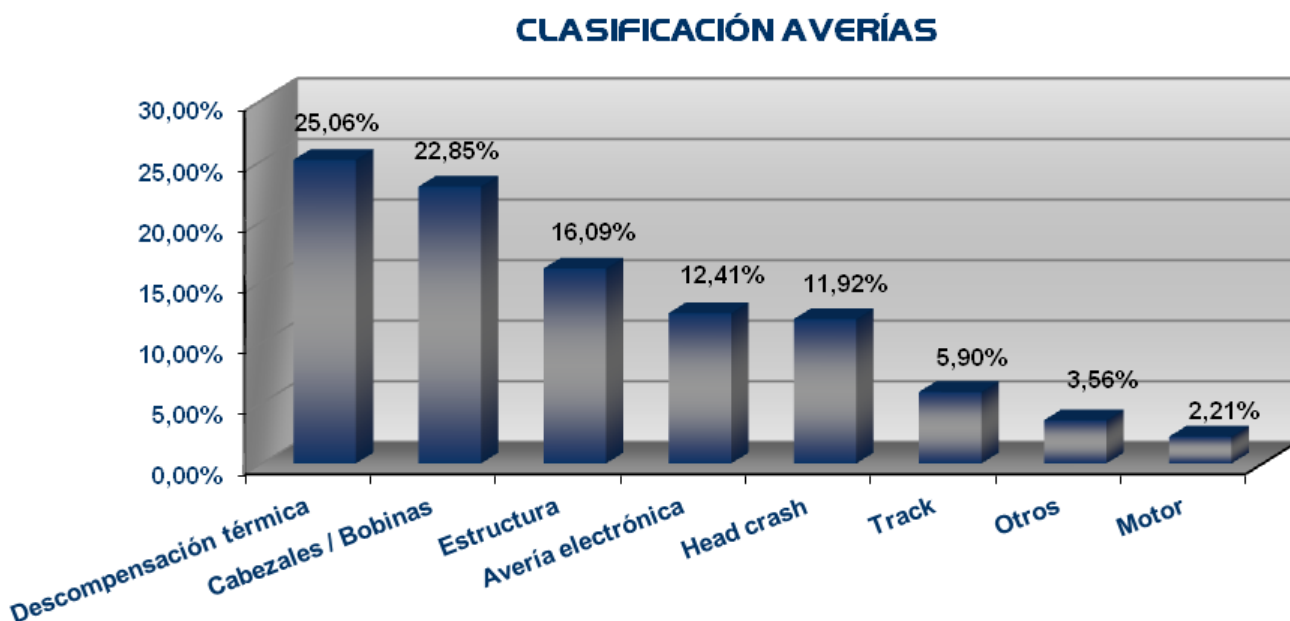
Como el año anterior, las averías por descompensación térmica han sido las más frecuentes ocupando el 25,06% de los casos recibidos en el laboratorio de recuperación de datos. Este tipo de averías, ocasionadas principalmente cuando los dispositivos sufren cambios bruscos de temperatura, han experimentado un crecimiento de casi un 5% con respecto a los datos obtenidos en 2011.

En el segundo lugar de la clasificación encontramos las averías en los cabezales y bobinas (22,58%), cuyo volumen se ha incrementado en casi un 3% con respecto al año anterior.

Siguiendo a las averías en los cabezales y bobinas de los discos duros, encontramos las averías de estructura con un 16,09% y ocupando el mismo lugar que en 2011.

Las averías conocidas como “head crash” ocupan de nuevo el cuarto puesto, aunque han experimentado un importante descenso de casi un 5%. Se denomina “head crash” al aterrizaje del cabezal lector sobre el plato magnético, ocasionando daños irreversibles en la superficie del mismo. La disminución de este tipo de averías es un dato positivo, ya que es prácticamente imposible recuperar datos de discos duros que hayan sufrido este tipo de daños.

Completando la clasificación aparecen las averías de Track (5,90%), otros tipos de averías (3,56%) y en el último lugar los daños en el motor de los discos duros con un 2,21% de los casos recibidos.



Fuente: Recovery Labs

CONCLUSIONES

- La Comunidad de Madrid ha sido la que más solicitudes de recuperación de datos ha realizado, además de ser la que ha experimentado un crecimiento mayor con respecto a 2011.
- Castilla la Mancha ha alcanzado su cuota máxima histórica, con un 3,12% de la demanda de recuperación de datos.
- Los dispositivos con mayor demanda del servicio son los discos duros de 3,5" (53,42%), aunque en 2012 el porcentaje de este tipo de dispositivos se ha reducido en detrimento de los discos de 2,5" (34,45%) que han aumentado un 8,3%.
- Igual que sucedió en 2011, las principales causas de pérdidas de datos han sido los cambios bruscos de temperatura junto con los golpes y caídas.