



RECUPERACIÓN DE DATOS

Mayo 2012

RECOVERY LABS®
Líder en Recuperación de Datos Informáticos

ÍNDICE

1) Servicio de Recuperación de Datos.....Pág. 3

2) Dispositivos a RecuperarPág. 5

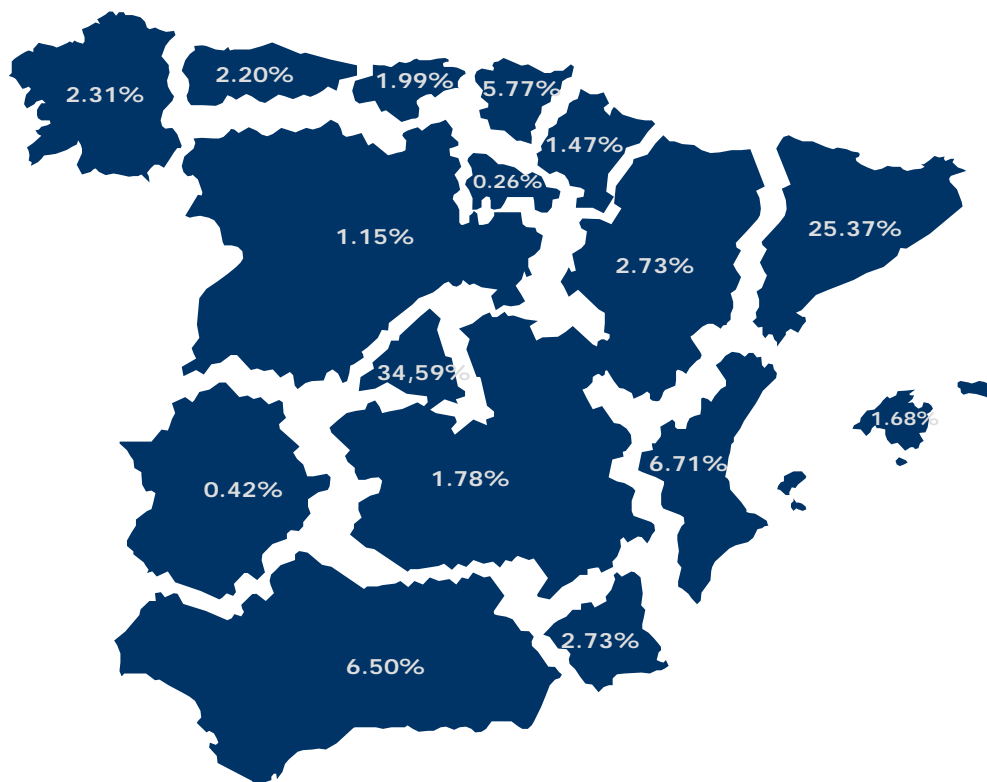
3) Averías.....Pág. 7

4) Conclusiones.....Pág. 8

1) Servicio de Recuperación de Datos

Analizando la demanda del servicio de recuperación de datos informáticos por comunidades autónomas, se observa que Madrid es la Comunidad Autónoma que más ha solicitado el servicio de recuperación de datos, con un 34,59% de la demanda total. Después Cataluña, con un 25,37%, y la Comunidad Valenciana (6,71%), seguidas de Andalucía y País Vasco con un 6,50% y 5,77%, respectivamente.

RECUPERACIÓN DE DATOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA EN %



Islas Canarias 1.36%

Fuente: Recovery Labs

Analizando la evolución del servicio de recuperación de datos por comunidades autónomas se observa que las comunidades con parques informáticos más grandes como la Comunidad de Madrid, Cataluña, la Comunidad Valenciana, el País Vasco y Andalucía, continúan siendo las que más solicitan el servicio.

Examinando con más detalle la clasificación del año 2011 podemos destacar lo siguiente:

- Cataluña ha superado su cuota máxima histórica alcanzando un 25,37% de la demanda de recuperación de datos y continúa con una tendencia creciente desde 2008.
- La Región de Murcia ha experimentado un crecimiento continuo desde el año 2000, alcanzando en 2011 su cuota máxima con un 2,73% de la demanda del servicio.
- La Comunidad Valenciana ha sido la que ha experimentado un crecimiento mayor con respecto al año anterior, incrementándose en un 1,24% la demanda de recuperación.

EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE DATOS POR COMUNIDAD

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Comunidad de Madrid	35,93%	39,13%	39,48%	39,91%	36,82%	32,00%	33,46%	34,59%
Cataluña	19,07%	19,77%	22,73%	22,86%	21,73%	23,93%	24,37%	25,37%
Comunidad Valenciana	7,72%	6,66%	6,30%	6,56%	7,75%	6,80%	5,47%	6,71%
Andalucía	9,77%	8,22%	6,17%	5,93%	6,64%	7,25%	7,04%	6,50%
País Vasco	7,41%	6,93%	4,55%	5,56%	5,19%	5,89%	5,47%	5,77%
Galicia	3,23%	3,46%	3,90%	2,56%	3,46%	3,08%	4,08%	2,31%
Islas Baleares	1,97%	1,77%	1,69%	1,56%	2,49%	3,81%	1,85%	1,68%
Aragón	1,81%	2,24%	2,66%	1,75%	2,42%	2,72%	3,06%	2,73%
Castilla León	2,52%	1,29%	1,95%	2,06%	2,21%	2,99%	1,95%	1,15%
Castilla La Mancha	2,60%	2,72%	2,66%	2,00%	2,15%	2,54%	2,69%	1,78%
Región de Murcia	1,26%	1,22%	1,56%	1,69%	1,94%	2,27%	2,69%	2,73%
Canarias	2,76%	1,77%	2,47%	2,19%	1,87%	1,81%	1,39%	1,36%
Principado de Asturias	0,95%	0,95%	0,97%	1,69%	1,73%	1,45%	2,59%	2,20%
Comunidad de Navarra	1,10%	1,29%	1,17%	1,56%	1,38%	1,00%	1,11%	1,47%
Cantabria	1,02%	0,88%	1,04%	0,87%	1,11%	1,27%	1,20%	1,99%
La Rioja	0,16%	0,54%	0,19%	0,37%	0,42%	0,91%	1,30%	1,26%
Extremadura	0,63%	0,75%	0,39%	0,81%	0,35%	0,27%	0,09%	0,42%
Ceuta	0,09%	0,00%	0,13%	0,06%	0,28%	0,00%	0,19%	0,00%

Fuente: Recovery Labs

Comunidades Autónomas	Porcentajes
Comunidad de Madrid	34,59%
Cataluña	25,37%
Comunidad Valenciana	6,71%
Andalucía	6,50%
País Vasco	5,77%
Galicia	2,31%
Aragón	1,68%
Castilla La Mancha	2,73%
Canarias	1,15%
Castilla León	1,78%
Islas Baleares	2,73%
Región de Murcia	1,36%
Comunidad de Navarra	2,20%
Cantabria	1,47%
Principado de Asturias	1,99%
Extremadura	1,26%
La Rioja	0,42%

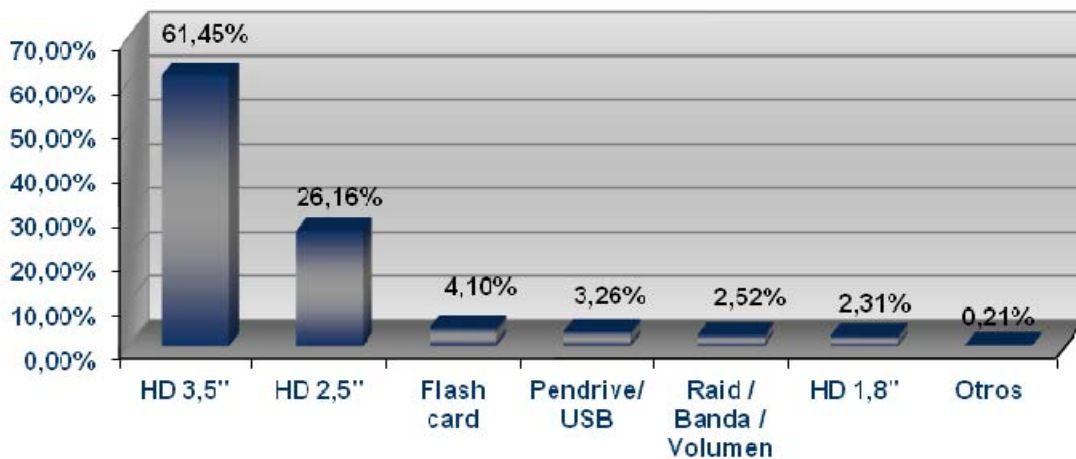
2) Dispositivos a Recuperar

Un año más los discos duros de 3,5" son los dispositivos que más se han recibido en el laboratorio de recuperación de datos, representando un 61,45% de la demanda del servicio. En segundo lugar, encontramos los discos duros de 2,5" que ha experimentado un ligero crecimiento del 0,38% con respecto al año anterior.

El tercer lugar lo ocupan las tarjetas de memorias flash (4,10%), con una diferencia de 22 puntos porcentuales con respecto a los discos duros de 2,5". Por detrás de las tarjetas flash, ocupando el cuarto y quinto lugar, encontramos los dispositivos de almacenamiento USB o Pendrives con un 3,26% y los Sistemas RAIDs (Configuración de varios discos duros que pueden disponerse en configuraciones distintas: "Raid 0, Raid 1, Raid 3, Raid 5 y Raid 6") con un 2,52% de la demanda del servicio de recuperación de datos.

Tal y como se reflejaba en el informe del año anterior, destaca el crecimiento que están experimentando los discos duros de 1,8" que han pasado de representar un 1,83% de la demanda a un 2,31%.

TIPO DE DISPOSITIVOS A RECUPERAR



Fuente: Recovery Labs

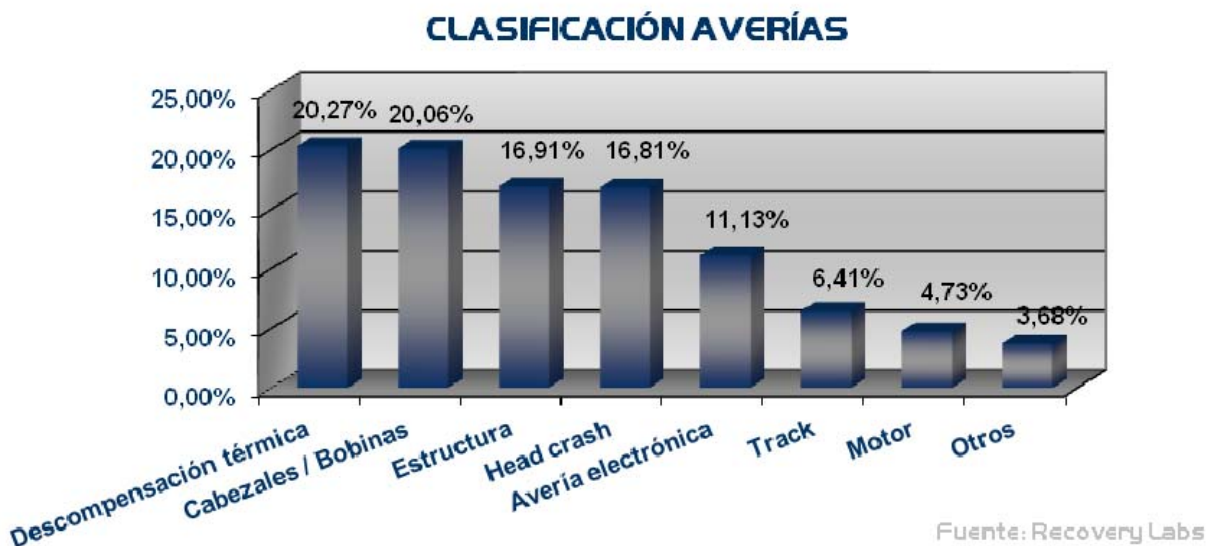
3) Averías

Analizando las averías más frecuentes podemos observar que, tras tres años en los que las averías en los cabezales y bobinas ocupaban el primer lugar en la clasificación, en 2011 las averías por descompensación térmica han vuelto a ser las más habituales entre los dispositivos recibidos en el laboratorio, representando un 20.27% de la demanda del servicio de recuperación de datos. Este tipo de averías suelen ocasionarse cuando los dispositivos sufren cambios bruscos de temperatura, como por ejemplo, los que se producen en los centros de trabajo ocasionados por los ciclos de funcionamiento y parada de los sistemas de calefacción y aire acondicionado o como consecuencia de las olas de calor que se dan con frecuencia en nuestro país.

Siguiendo muy de cerca a las averías por descompensación térmica, en segundo lugar aparecen las averías en los cabezales y bobinas (20,60%) cuyo volumen se ha reducido en un 3,24% en comparación con el año anterior.

En tercer y cuarto se encuentran las averías de estructura con un 16,91% y la avería conocida como "head crash" que ha experimentado un incremento del 4,84%, representando un 16,81% de la demanda. Los golpes y las caídas que sufren los discos duros son los principales causantes de esta avería que consiste en el aterrizaje del cabezal lector sobre plato magnético, ocasionando daños irreversibles en la superficie del mismo. El incremento de este tipo de avería está directamente relacionado con el aumento del uso de dispositivos que nos permiten mayor movilidad (discos duros externos y ordenadores portátiles) y, por ello, suelen ser los que más golpes y caídas reciben.

En los últimos puestos de la clasificación se encuentran las averías electrónicas (11,13%), las averías de Track (6.41%) y averías de motor (4,73%).



CONCLUSIONES

- Madrid continúa siendo la Comunidad Autónoma que más ha demandado servicios de recuperación de datos con un 34,82%, seguida de Cataluña, que ha superado su cuota máxima histórica alcanzando un 25,37% de la demanda de recuperación de datos y continúa con una tendencia creciente desde 2008.
- La Comunidad Valenciana ha sido la que ha experimentado un crecimiento mayor con respecto al año anterior.
- Los dispositivos con mayor demanda del servicio de recuperación de datos son los discos duros de 3,5" con un 61,45%, seguidos de los discos duros de ordenadores portátiles o 2,5" (26,16%).
- En 2011 los cambios bruscos de temperatura junto con los golpes y caídas han sido las principales causas de las pérdidas de datos.