

RECUPERACIÓN DE DATOS

Análisis de la información que más valoran los clientes

Abril 2011

RECOVERY LABS®
Líder en Recuperación de Datos Informáticos

ÍNDICE

1. Introducción..... 3

2. Clasificación de los tipos de datos..... 4

3. Clasificación por zona geográfica 5

 3.1. España..... 5

 3.2. Francia..... 6

 3.3. Alemania..... 7

 3.4. Italia 8

 3.5. Portugal 9

4. Conclusiones:..... 10

1. Introducción

Día a día en los laboratorios de Recovery Labs recibimos casos de clientes de todo tipo que han perdido datos esenciales para su trabajo o su vida privada. Entre todos los datos que nuestros clientes almacenan en sus discos duros, *pen drives*, equipos, etc. siempre hay algunos más valiosos, más importante o que tienen un especial interés en recuperar.

Para conocer qué información es la más valorada por nuestros clientes, tras haber sufrido una pérdida de datos, hemos elaborado un informe en el que han participado más de 1.400 clientes de España, Italia, Francia, Alemania y Portugal.

2. Clasificación de los tipos de datos

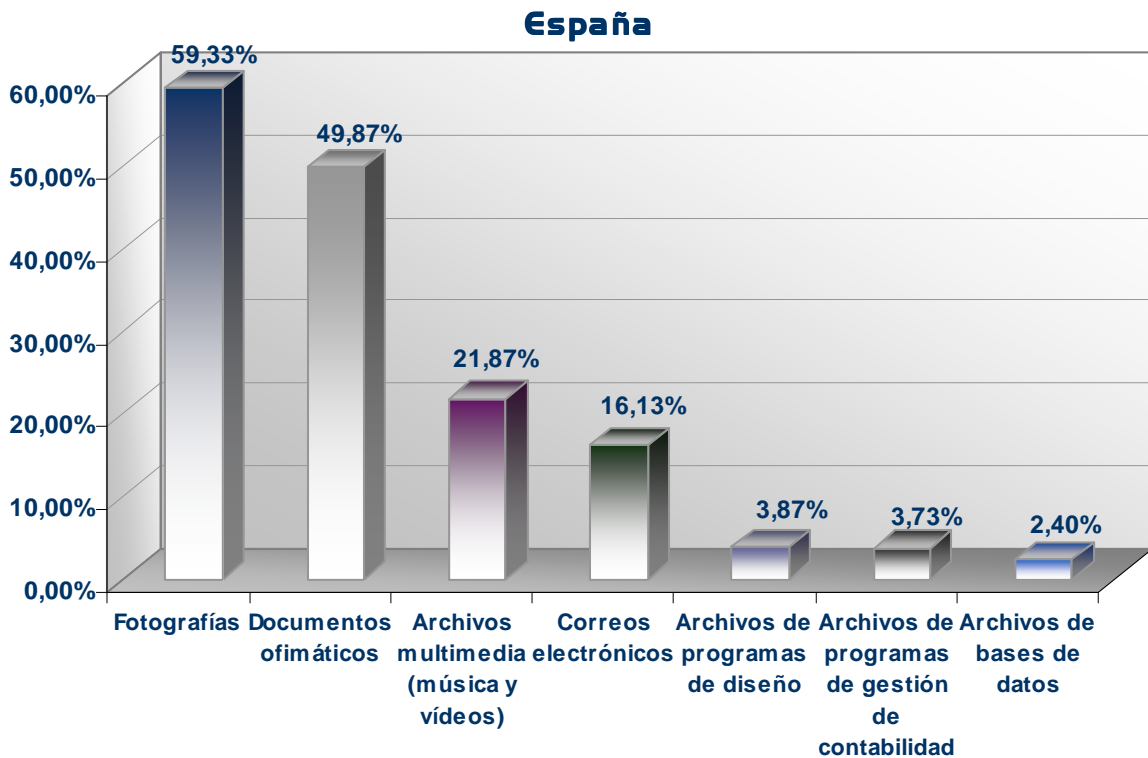
Para la realización del presente informe se ha establecido la siguiente clasificación por tipos de datos:

- **Fotografías:** pertenecen a este grupo todos los archivos de imagen con extensiones como por ejemplo: .jpg, .raw, .cr2, etc.
- **Documentos ofimáticos:** forman parte de esta categoría los documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones, etc. Dichos archivos suelen tener extensiones como: .doc, .xls, .ppt,...
- **Correos electrónicos:** engloba los emails de cualquier servidor de correo electrónico. Algunas de las extensiones que utilizan estos archivos son: .pst, .dbx, etc.
- **Archivos multimedia:** esta categoría agrupa archivos de vídeo y audio con extensiones como .mpg, .avi, .wmv, etc.
- **Archivos de programas de gestión de contabilidad:** forman parte de este grupo los archivos generados a través de software contable o programas utilizados para gestionar la contabilidad, la facturación, etc.
- **Archivos de bases de datos:** engloba los archivos generados a través de bases de datos. Dichos archivos suelen tener extensiones como por ejemplo: .mdb, .dbf, etc.
- **Archivos de programas de diseño:** pertenecen a esta categoría aquellos archivos generados por programas de retoque fotográfico, diseño vectorial, diseño en 3D, etc. Algunos ejemplos de las extensiones de dichos archivos son: .psd, .fh, .ai, .dwg, etc.

3. Clasificación por zona geográfica

3.1. España

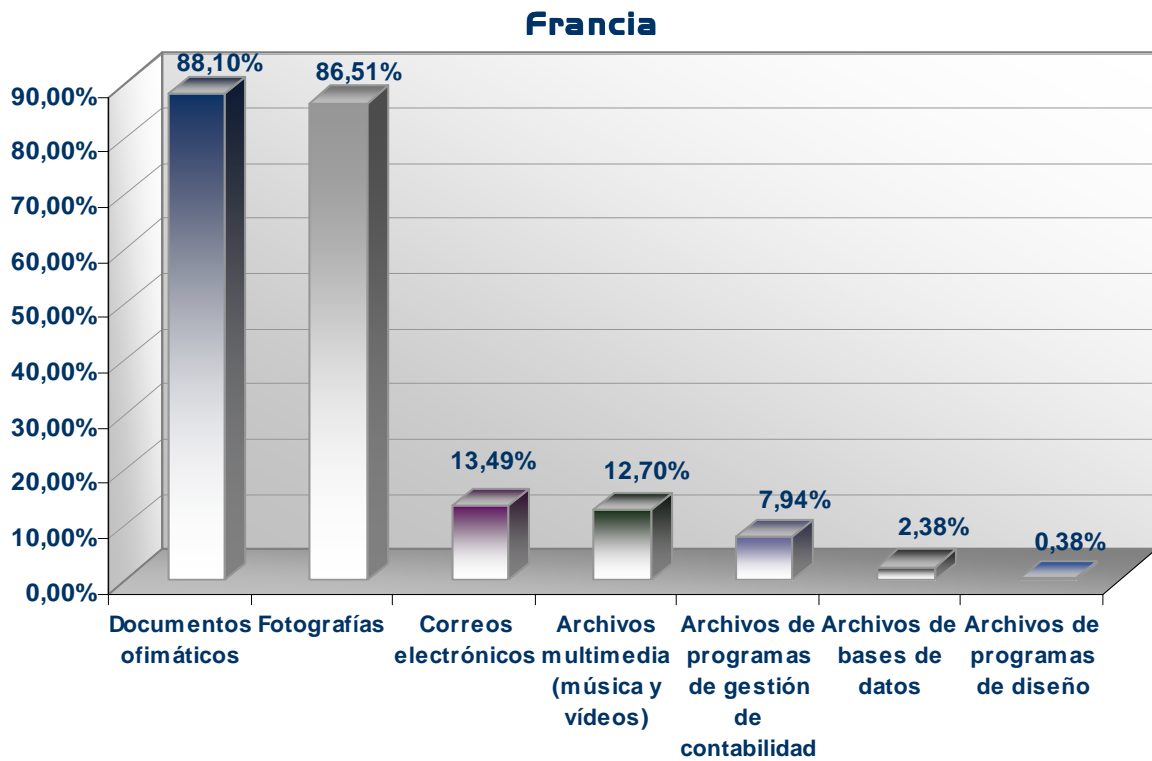
Los datos más importantes a recuperar para los usuarios españoles, son las fotografías (59,33%), seguidas de los documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones, etc. (documentos ofimáticos) con un 49,87%. Para un 21,87% la información más valiosa son los archivos multimedia, mientras que en un 16,13% de las respuestas, los correos electrónicos están entre los datos más valorados. Los archivos de programas de contabilidad, los de programas de diseño y los de bases de datos son menos valorados por los españoles.



Fuente: Recovery Labs

3.2. Francia

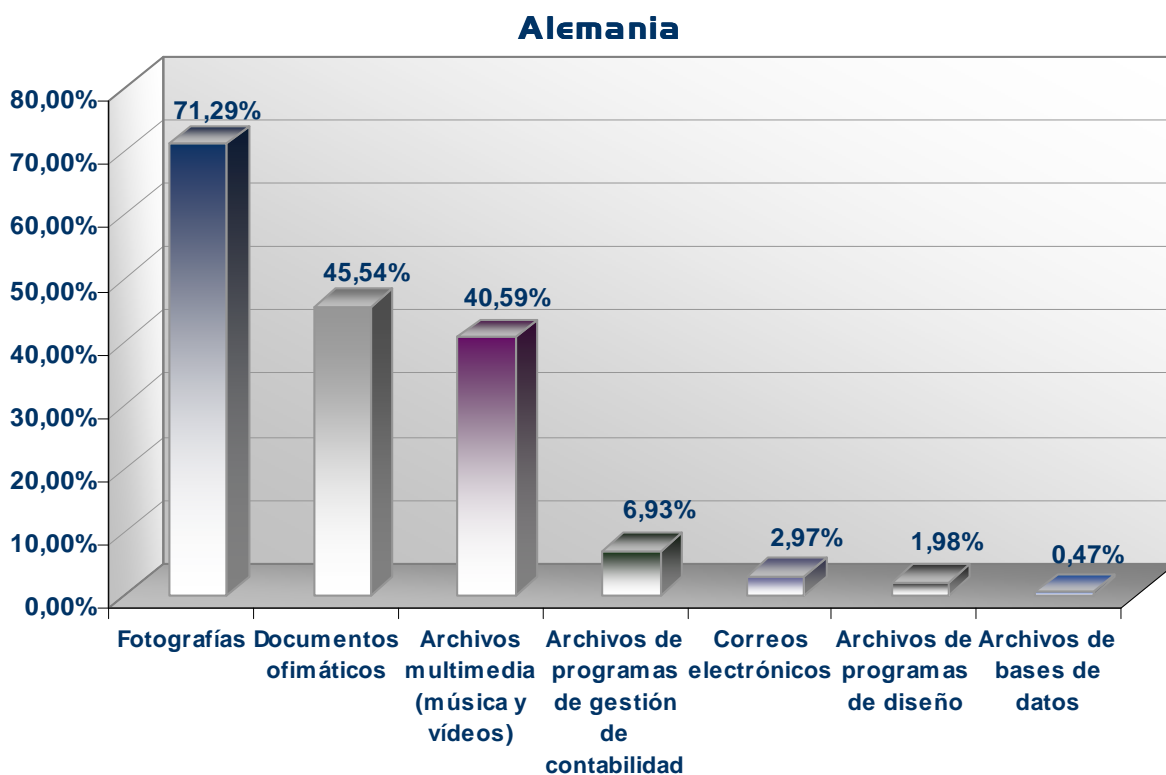
La gran mayoría de los usuarios franceses han respondido que, los datos más importantes a recuperar son los documentos ofimáticos (88,10%) y las fotografías (86,51%). Sin embargo, el resto de archivos son menos valiosos en Francia.



Fuente: Recovery Labs

3.3. Alemania

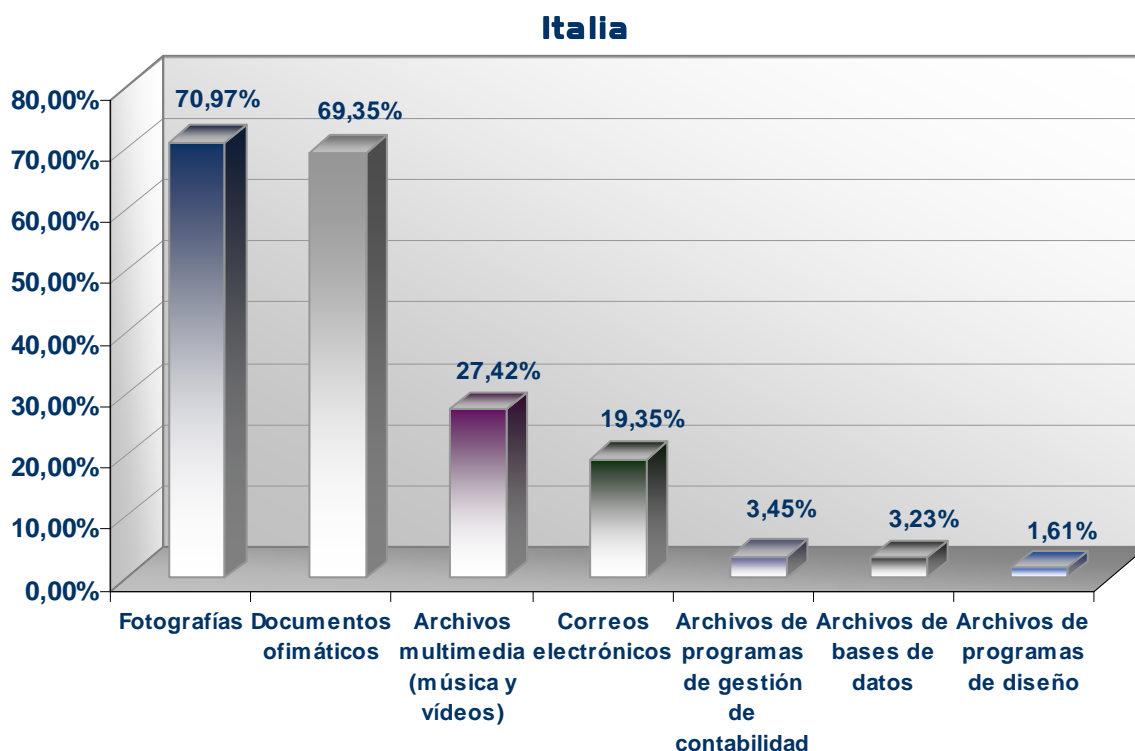
En Alemania, destaca el predominio de las fotografías (71,29%), como dato más importante a recuperar. Por detrás de las fotografías y, con porcentajes de respuesta similares, se encuentran los documentos ofimáticos (45,54%) y los archivos multimedia (40,59%). Para los usuarios alemanes, los archivos de contabilidad, correos electrónicos, archivos de diseño y archivos de bases de datos, son menos valiosos.



Fuente: Recovery Labs

3.4. Italia

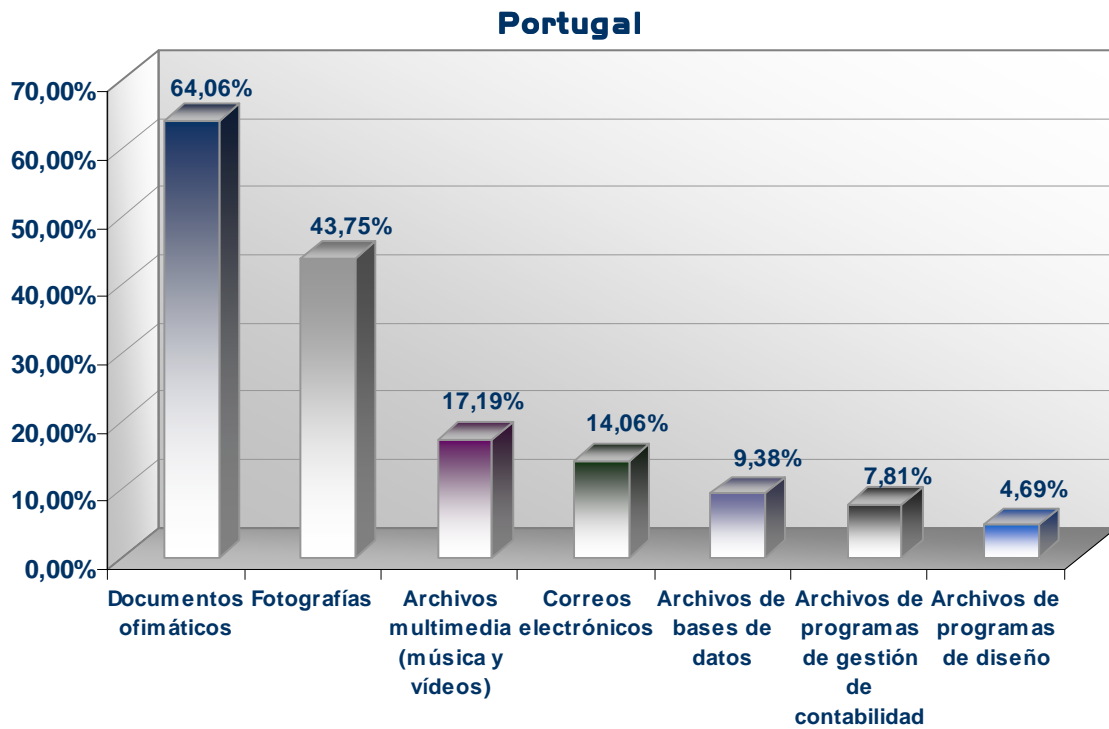
Los usuarios italianos coinciden con los españoles en los cuatro primeros tipos de archivos más valiosos: fotografías (70,87%), documentos ofimáticos (69,35%), archivos multimedia (27,42%) y correos electrónicos (19,35%). En los últimos puestos se encuentran los archivos de programas de gestión de contabilidad (3,45%), archivos de bases de datos (3,23%) y los archivos de programas de diseño (1,61%).



Fuente: Recovery Labs

3.5. Portugal

Como en el caso de Francia, en Portugal, los dos tipos de información más valorada son: los documentos ofimáticos (64,06%) y las fotografías (43,75%). En tercer lugar se encuentran los archivos multimedia (17,19%) seguidos de los correos electrónicos (14,06%). Son menos valiosos entre los usuarios portugueses los archivos de bases de datos (9,38%), archivos de contabilidad (7,81%) y archivos de diseño (4,69%)



Fuente: Recovery Labs

4. Conclusiones:

- ▶ La información más valorada por la mayoría de los usuarios encuestados son las fotografías.
- ▶ En los cinco países analizados, los datos informáticos menos valorados son: los archivos de bases de datos, archivos de programas de contabilidad y archivos de programas de diseño.
- ▶ Para los usuarios de España, Alemania e Italia, la información más valiosa son las fotografías seguidas de los documentos ofimáticos, es decir, documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones, etc.
- ▶ A los usuarios encuestados en Francia y Portugal, les preocupa más perder los documentos ofimáticos que las fotografías.
- ▶ Los italianos son los usuarios que más valoran los correos electrónicos.
- ▶ Los alemanes son los usuarios que más valoran los archivos multimedia.